



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo es el clima?

El clima de verano antártico tiene temperaturas que fluctúan entre los -5°C y los 5°C, pero se pueden esperar días soleados, fríos y con vientos que se pueden transformar en temporales, con nevazones o nieve ligera.

¿Qué ropa u otros artículos debo llevar?

Los esenciales:

- Guantes (térmicos)
- Gorro de lana y bufanda
- Anteojos con buena protección contra los rayos UV
- Loción solar con un alto factor de protección
- Pantalones y Parka tipo- Ski (impermeable y que retenga el calor corporal)
- Sweater/ chaquetilla de Polar
- Calcetines de secado rápido para ser usados sobre calcetines de polipropileno
- Ropa interior termal delgada
- Traje de baño
- Pantalones/Jeans y zapatos cómodos para estar a bordo

La mejor manera de mantenerse abrigado y cómodo es usando varias capas de ropa adecuada y delgada. Recuerde que la palabra que predomina es "tenida informal"

Extras importantes:

- Bálsamo labial con protección solar
- Medicinas de uso diario, suficientes para el viaje completo
- Cámara y película. En caso de ser cámara digital, a bordo se ofrece el servicio de respaldo fotográfico.
- Baterías
- Binoculares

¿Necesito un Seguro de Viaje?

Es obligación de cada pasajero tener un Seguro que cubra atención médica de emergencia, incluyendo evacuación. Esto es esencial, dado que nuestras expediciones se realizan en lugares en los cuales no existen instalaciones médicas adecuadas.

¿Hay una enfermería a bordo?

Nuestro buque cuenta con una pequeña enfermería, equipada adecuadamente para atender problemas médicos menores. Hay un médico titulado a su cargo. Las emergencias graves requieren de una evacuación a un centro médico mejor equipado. Para ello, es necesaria una aero-evacuación que siempre es muy costosa. Es por ello que se solicita que nuestros pasajeros cuenten con una Póliza de Seguro que cubra esta eventualidad.

ANTARCTICA XXI
Lautaro Navarro 987
Punta Arenas
Chile

Tel: + 56 (61) 614100 Fax: +56 (61) 614105
Toll free US & Canada: (877) 994-2994
E-mail: sales@antarcticaxxi.com
Website: www.antarcticaxxi.com





¿Existe alguna restricción de equipaje para el viaje?

La compañía aérea permite un máximo de 20 Kg. Por persona, incluyendo el equipaje de mano. El resto del equipaje puede permanecer en custodia en el hotel en Punta Arenas, el cual les será entregado a su regreso.

Tipo de equipaje a traer:

Considerando que el espacio en el avión es limitado, recomendamos no traer maletas duras que son difíciles de acomodar y además, pesan bastante. Sugerimos traer bolsos o mochilas impermeables.

¿Qué tipo de reserva aérea debo tener, en especial al regreso de la Antártica?

Dado que los cambios bruscos de clima pueden significar demoras en el regreso a Punta Arenas, recomendamos encarecidamente que mantenga reservas aéreas lo más flexibles que se puedan conseguir.

¿Qué nivel de ejercicio puedo esperar en la Antártica?

Hay caminatas en la playa o más al interior, con algunos cerros bajos que se pueden escalar. Deberá tener un estado físico razonablemente bueno, pero el ejercicio es una decisión personal que jamás será impuesto. Elija el nivel que más le acomode. Subir y bajar del buque requiere de cierta movilidad adecuada, desde luego, sobre todo para efectuar los dos desembarques diarios y en Puerto.

¿Cómo solicito una dieta especial?

Se le hará llegar un formulario en el cual deberá indicar su requerimiento. Este será entregado a la tripulación, la cual estará informada de su solicitud.

En caso de padecer de alguna enfermedad, ¿lo debo informar debidamente?

Mediante el formulario médico que le haremos llegar es necesario nos informe de todos aquellos problemas de salud que tenga o haya tenido, incluyendo alergias o la necesidad de alguna dieta especial. Esto permitirá a nuestro médico conocer las necesidades de cada uno de los pasajeros.

¿Debo llevar algún tipo de calzado especial?

No es necesario, ya que le entregaremos un par de botas tipo Wellington (de goma). Estas botas se entregan sin costo y son la que se utilizarán en todos los desembarcos. Le rogamos nos indique el número que usted calza, en el formulario que le haremos llegar. Para su permanencia a bordo del buque, lleve calzado cómodo.

¿Cuál es el voltaje a bordo?

El buque genera su propia energía, que es de 220V – 50Hz. Los enchufes son de tipo europeo, con dos patas redondas. Le rogamos traer consigo los adaptadores y transformadores necesarios.

¿Hay secadores de pelo a bordo?

En cada cabina hay un secador de pelo a disposición de los huéspedes.

¿Existen medios de comunicación a bordo?

Nuestro deseo es que usted pueda disfrutar al máximo la experiencia antártica que vamos a compartir, dejando de lado las preocupaciones de todos los días. A pesar de ello, contamos con un servicio de telefonía satelital y de correo electrónico que podrá utilizar y cuyo costo le será facturado al final de la expedición.

Tarjetas de Crédito

En la víspera del final de su viaje, usted podrá cancelar todo tipo de gasto efectuado, mediante tarjeta de crédito. Todas las tarjetas internacionales son aceptadas.

ANTARCTICA XXI
Lautaro Navarro 987
Punta Arenas
Chile

Tel: + 56 (61) 614100 Fax: +56 (61) 614105
Toll free US & Canada: (877) 994-2994
E-mail: sales@antarcticaxxi.com
Website: www.antarcticaxxi.com





Emergencias

Por favor comuníquese con el puente de mando o con su Líder de Expedición.

Propinas

Son incorporadas a un “pozo” al final del crucero y luego repartidas entre los miembros de la tripulación. Dar propinas es una decisión personal y la cantidad queda a discreción de cada pasajero. Lo usual es dar US\$10-12 por día, por persona. Esta contribución puede ser pagada en dinero en efectivo o bien puede ser cargada a su cuenta y cancelada mediante tarjeta de crédito.

Charlas

El Personal de Expedición dará varias conferencias interesantes durante el viaje, para brindarle una buena base de conocimiento acerca de los diversos lugares a visitar. Habrá presentaciones de filmes y DVD para su entretención y conocimiento general.

Comidas y bebidas (alcohólicas y otras)

Están incluidas en el valor del viaje. Tenemos una política de Bar abierto.

Seguridad en el mar

Su seguridad es nuestra primera preocupación. Por favor, nunca fume en su camarote ni en la cama, ni en ningún lugar del buque, salvo en las zonas exteriores asignadas especialmente para ello. Jamás tire objeto alguno al mar. Al entrar a su camarote, siempre encienda la luz. Use zapatos antideslizantes cuando esté en la cubierta, ya que ésta puede estar resbalosa a veces.

Durante momentos de mar agitado, no camine en lugares abiertos de gran superficie y siempre use los pasamanos, tanto dentro como fuera del buque. Al abrir una puerta, use sólo la manilla y no sujete las puertas por el marco, ya que un movimiento brusco puede resultar muy peligroso, al cerrarse de manera imprevista.

Cambios de clima

Estamos siempre sujetos a cambios bruscos en las condiciones climatológicas. Todas las excursiones y demás actividades están estructuradas tomando en cuenta esta consideración.

Avistamientos

Cuando se produzca un evento interesante (vista de ballenas, pájaros, etc.), se hará un anuncio mediante el sistema de comunicación pública del buque. Esto le permitirá tomar su parka, su cámara y los binoculares con rapidez, pero con cuidado, para que acuda al mejor sitio para efectuar el avistamiento.

Comidas

Un chef internacional preparará una deliciosa selección de platos de la cocina mundial durante el crucero. Por favor avísenos oportunamente de las restricciones en su dieta. La cocina no podrá ofrecer comida Kosher o estrictamente vegetariana (Vegan).

Pasajeros con restricciones ambulatorias

El buque no cuenta con instalaciones especiales para pasajeros con restricciones severas. Las puertas son pesadas y no demasiado anchas. Las puertas que dan al exterior tienen un borde inferior. Las cubiertas metálicas pueden ser resbalosas y a menudo tendrán una capa de hielo en la superficie.

ANTARCTICA XXI
Lautaro Navarro 987
Punta Arenas
Chile

Tel: + 56 (61) 614100 Fax: +56 (61) 614105
Toll free US & Canada: (877) 994-2994
E-mail: sales@antarcticaxxi.com
Website: www.antarcticaxxi.com

