



PLAN DE CONTINGENCIA



ANTARCTICA XXI realiza aero-cruceros a la Antártica desde el año 2003. La experiencia de estos años ha permitido desarrollar un conocimiento profundo de la delicada coordinación entre las operaciones aérea y marítima en un área extrema como Antártica.

Es importante tener presente que hasta el presente, nunca un aero-crucero ha sido cancelado por la imposibilidad de volar a Antártica y el mayor retraso no ha sido nunca superior a 2 días. Por lo tanto, ANTARCTICA XXI está en condiciones de estimar que el riesgo de tener 1 día de retraso en el vuelo antártico por meteorología adversa es muy bajo, alrededor del 5% - 10%.

Sin embargo, a la luz de estas consideraciones, en el caso en que el vuelo hacia Antártica no pueda llevarse a efecto debido a condiciones adversas, sea en el punto de origen y/o de destino, ANTARCTICA XXI ha establecido un Plan de Contingencia, aplicable a partir del el Día 2 del programa correspondiente a cada viaje.

PLAN DE CONTINGENCIA PARA EL AERO-CRUCERO ANTÁRTICA CLÁSICA

Del Día 2 al Día 6, ANTARCTICA XXI hará todos los esfuerzos posibles para trasladar a los pasajeros a la Antártica, teniendo en consideración la seguridad de las personas y de la aeronave. En el caso que estos esfuerzos no sean exitosos, se aplicará el programa diario descrito a continuación:

- Día 2** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 3** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 4** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 5** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 6** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 7** Desayuno. Transfer al aeropuerto de Punta Arenas a tiempo para combinar con vuelos de conexión. Fin del Plan de Contingencia.

N.B. En el entendido que en el Día 6 no se pueda cumplir con el programa estipulado, Antartica XXI procederá a reembolsar el 40% del total pagado por cada pasajero. El pago de dicho reembolso se efectuará a la brevedad posible y corresponde al límite máximo de la responsabilidad de ANTARCTICA XXI.

Vuelo de regreso

En el caso de retraso del vuelo de regreso a Punta Arenas desde la Antártica, los pasajeros embarcados a bordo del buque permanecerán a bordo, con régimen pensión completa y excursiones incluidas, hasta que el vuelo de regreso a Punta Arenas sea autorizado. Los pasajeros no tendrán derecho a reembolso alguno.



**PLAN DE CONTINGENCIA
PARA EL AERO-CRUCERO
ANTARTICA EXPRESS**

En el caso de retraso del vuelo de regreso a Punta Arenas desde la Antártica, los pasajeros embarcados a bordo del buque permanecerán a bordo, con régimen pensión completa y excursiones incluidas, hasta que el vuelo de regreso a Punta Arenas sea autorizado. Los pasajeros no tendrán derecho a reembolso alguno.

**PLAN DE CONTINGENCIA
PARA EL AERO-CRUCERO
EXPERIENCIA ANTARTICA**

Del Día 2 al Día 5, ANTARCTICA XXI hará todos los esfuerzos posibles para trasladar a los pasajeros a la Antártica, teniendo en consideración la seguridad de las personas y de la aeronave. En el caso que estos esfuerzos no sean exitosos, se aplicará el programa diario descrito a continuación:

- Día 2** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 3** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 4** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 5** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 6** Paseos guiados a sitios de interés histórico y de vida silvestre cercanos a Punta Arenas. El almuerzo está incluido. Cena y alojamiento en Punta Arenas o en zonas cercanas.
- Día 7** Desayuno. Traslado a Ushuaia (Argentina). Almuerzo incluido. Cena y alojamiento en Ushuaia.
- Día 8** Desayuno. Fin del Plan de Contingencia.

N.B. *En el entendido que en el Día 5 no se pueda cumplir con el programa estipulado, Antartica XXI procederá a reembolsar el 40% del total pagado por cada pasajero. El pago de dicho reembolso se efectuará a la brevedad posible y corresponde al límite máximo de la responsabilidad de ANTARCTICA XXI.*

**AERONAVE PARA LOS
VUELOS ANTARTICOS**



Teniendo claro que la seguridad es siempre un aspecto primordial en cualquier viaje antártico, ANTARCTICA XXI informa a sus pasajeros que hará lo posible para realizar los vuelos entre Punta Arenas y Base Frei, o viceversa, con la aeronave prevista a tal fin, sin embargo se reserva el derecho de utilizar una aeronave substitutiva en caso de condiciones adversas o cualquier otro factor de fuerza mayor que escape del control de ANTARCTICA XXI, sea en el punto de origen y/o de destino, que pongan en riesgo la seguridad de la operación aérea. El eventual empleo de una aeronave substitutiva será efectuado bajo el exclusivo y absoluto criterio de ANTARCTICA XXI. Se entiende que tal decisión será tomada con el objetivo fundamental de garantizar la seguridad del vuelo y protegiendo los intereses de todos los pasajeros.

